

PROFESIONALIZACIÓN A QUIENES ATIENDEN CASOS DE VIOLENCIA: UNA TAREA VITAL



- **Continúa el Diplomado Básico en Prevención y Atención de la Violencia Intrafamiliar, organizado por CEPAVI**

Linda Angélica Flores Durán, Coordinadora de Salud del Instituto Municipal de las Mujeres de Guadalajara, afirmó que en Jalisco hemos avanzado en cuanto a que la gente tiene más claro qué es la violencia, “más fácilmente hablan de lo que están viviendo y se acercan a las dependencias para resolver sus problemáticas”, en la sesión correspondiente al sexto módulo del Diplomado Básico en Prevención y Atención de la Violencia Intrafamiliar, en el que participó como ponente.

Psicóloga, especialista en Delitos Sexuales y Psicología Criminal y Forense, Flores Durán afirmó que la tarea pendiente que tienen las instituciones es ampliar la cobertura y mejorar la estructura de las dependencias encargadas de la atención, prevención, registro, evaluación y seguimiento de los casos de violencia intrafamiliar en el interior del estado, así como contar con personal ampliamente calificado en la materia.



Linda Angélica Flores Durán es Coordinadora de Salud del Instituto Municipal de las Mujeres de Guadalajara.

“En cuanto a procuración de justicia, por ejemplo, los procesos son muy lentos y no siempre son acompañados con calidad y calidez. Todavía seguimos teniendo los tratos vejatorios por parte de algunos servidores públicos. Seguimos encontrando abogados, psicólogas, médicos, enfermeras, que tranquilamente le dice a la usuaria: ‘a usted le pegan porque quiere’. Le estamos diciendo a la víctima, ‘tú te lo buscaste’. Esto es muy delicado”, sentenció.

Para garantizarle a las personas, un trato digno y profesional por parte de las dependencias encargadas de brindar la atención a casos de violencia intrafamiliar, el Consejo Estatal para la Prevención y Atención de la Violencia Intrafamiliar (CEPAVI), continúa impulsando un trabajo permanente de capacitación y profesionalización que dote a los servidores públicos de las herramientas propicias para atender con calidad y calidez.

“Yo celebro mucho que DIF y en este caso, CEPAVI, siempre han estado preocupados por esta parte. De que los cuadros profesionales, los cuadros directivos, aquellos tomadores de decisiones, decidan con base a un conocimiento teórico. No hay necesidad de inventar el hilo negro. Hay mucho que se ha escrito, y hay que canalizarlo no con base en las vísceras, sino con base en estudios, en estos abordajes teóricos, qué podemos ofertarle a la ciudadanía”, expresó.



El Diplomado promueve la vinculación interinstitucional y un trabajo profundo a nivel personal y profesional.

Los 30 Servidores(as) públicos(as) que reciben esta capacitación trabajan en los diferentes Sistemas DIF Municipales, el Instituto Jalisciense de Asistencia Social, el Hospital Civil Fray Antonio Alcalde, la Procuraduría Social, la Secretaría de Seguridad Pública y la Dirección de Protección a la Familia, del Sistema DIF Estatal, entre otras instituciones.

Cada uno(a) de ellos(as) analizan, desde los principios filosóficos que sustentan el origen de las relaciones humanas, hasta una amplia gama de herramientas para desarrollar una detección, intervención, atención y prevención adecuadas; pasando por un análisis profundo de las diferentes manifestaciones y tipos de la violencia a los que actualmente se enfrentan como servidores.

“Si no recibo nuevas herramientas, estoy reafirmando lo que ya sabía, o puedo conocer nuevas teorías, nuevos abordajes; o me sirve de vínculo con otros profesionales para así incrementar mi red de intervención. Eso me parece vital”, explicó quien fue Secretaria Técnica del CEPAVI en los inicios de este Consejo.

El Diplomado Básico en Prevención y Atención de la Violencia Intrafamiliar, cuenta con ponentes y facilitadores con amplia experiencia en el tema; Su duración es de julio de 2009, a febrero de 2010, y es efectuado en las instalaciones de DIF Jalisco.

“Que padre que haya cada vez más gente involucrada, deseosa de capacitarse, porque eso nos habla del compromiso. Ojala hubiera muchos más de estos espacios”, manifestó.

La funcionaria aseguró que una sola institución no puede resolver la problemática de la violencia intrafamiliar en Jalisco, por lo que se debe trabajar de manera coordinada y conjunta.

“Cuando tú eres quien recibe a la usuaria golpeada, al niño violado, al anciano vejado. Cuando tú eres el que recoge al niño de la calle, al discapacitado, cuando tú conoces el rostro de la violencia intrafamiliar, no puedes ser omiso en tú actuar. Te obliga, te responsabiliza, te impulsa a decir: quiero atender con calidad”, subrayó.

El CEPAVI oferta al año un promedio de 50 talleres, conferencias y diplomados a funcionarios públicos y profesionales en la materia; con base en teorías científicas y estudios epistemológicos apegados a los estándares internacionales de la actualidad, así como a las necesidades específicas del grupo o dependencia que reciba dicha capacitación.