

## “LOS CONFLICTOS SON UNA OPORTUNIDAD”, ASESORA DE LA CEDH JALISCO



- **La especialista calificó de comprometido el trabajo de CEPAVI**

La violencia intrafamiliar daña profundamente la dignidad de las personas, coarta la libertad, viola los derechos y obstaculiza la posibilidad que tenemos como seres humanos, de vincularnos y conocernos.

“Los conflictos representan una oportunidad para conocer nuestros sentimientos, fomentar la empatía y aprender a escuchar, dialogar y negociar”, asegura Silvia Muñoz González, ponente del Diplomado Básico en Violencia Intrafamiliar, impartido a servidores públicos que atienden casos de violencia y organizado por el Consejo Estatal para la Prevención y Atención de la Violencia Intrafamiliar (CEPAVI).

Investigadora y Psicóloga de la Comisión Estatal de Derechos Humanos Jalisco, Muñoz González señaló que alternativas de solución de conflictos como la negociación y la mediación, buscan establecer una cultura de diálogo entre las personas.

“Que antes del insulto, del golpe, exista precisamente este saber del otro. Porque somos muy dados a decir -por qué hiciste esto o por qué no lo hiciste-. Si preguntamos acerca de -¿cómo te sientes?, ¿Qué te llevo a hacer esto?- es más posible que podamos llegar a un entendimiento”, subrayó.

Respecto a la problemática del maltrato infantil, la especialista recomendó evitar etiquetar a los niños con prejuicios como “el niño problema”, que golpea a otros niños o no hace la tarea; sino tomar en cuenta sus necesidades e intereses y darles la oportunidad de hacerse responsables de sus acciones.



**Silvia Muñoz atiende directamente al público en la Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento, en la Comisión Estatal de Derechos Humanos Jalisco.**

“Eso se va formando desde que somos niños, esta cultura del diálogo, de saber un poquito más acerca del otro en vez de discriminarlo, en vez de castigarlo”, advirtió.

Muñoz González, explicó que las prácticas violentas no son exclusivas del ambiente familiar, de las relaciones de pareja o de padre e hijo; sino las vamos generando desde que salimos a la calle o manejamos un auto con una actitud de intolerancia hacia el otro.

“De pronto se vuelve una pesadilla salir a la calle, la gente anda de mal humor, te contestan mal en las instituciones, como si no supiéramos que esa calidad y calidez en el servicio es lo que tenemos que tener muy en cuenta todos los días cuando nos levantamos y vamos a nuestro lugar de trabajo”, expresó.

La psicóloga reconoció el trabajo del CEPAVI de prevención y atención que realiza. “Me encanta porque ha sido una actividad permanente, constante, se ha visto un desarrollo con disciplina, conozco al equipo desde hace mucho tiempo y últimamente hemos visto en todo lo que se han comprometido a cubrir”.

“Además tienen un material importantísimo en materia de violencia intrafamiliar, que hablan de mitos, de cómo deben ser tratadas en las instituciones. Nosotros hacemos uso en nuestro trabajo de ese material, para nosotros es información de un valor incalculable”, manifestó.

oo O oo